

## Klachtenformulier

Mocht u een klacht hebben over onze organisatie, over een van onze medewerkers of door ons geleverde prestaties, dan waarderen wij het zeer dat u het ons laat weten. U kunt uw klacht mondeling kenbaar maken, maar u kunt ook gebruik maken van dit klachtenformulier. Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam organisatie:	
Uw naam:	
Adres :	
Postcode / plaats :	
Telefoonnummer :	

Om een snelle afhandeling van uw klacht mogelijk te maken, verzoeken wij u hieronder uw klacht te omschrijven. Wij verzoeken u hierbij tevens aan te geven wanneer het probleem zich heeft voorgedaan en welke personen hierbij betrokken waren.

*Omschrijving klacht :*

*Heeft u reeds eerder uw klacht mondeling kenbaar gemaakt ? Zo ja, bij wie?*

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier opsturen naar onze compliance-officer, de heer J. Noordhuis RA RV. Het postadres is: Van der Veen & Kromhout, Postbus 55, 8400 AB, Gorredijk. Uiteraard zullen wij uw klacht zorgvuldig en vertrouwelijk in behandeling nemen. Voor het verdere verloop van uw klacht verwijzen wij naar de klachtenprocedure.